

## **CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN**

Las presentes Condiciones Generales de Contratación (en adelante Condiciones Generales) regularán la relación comercial que surja entre BUENALIENTO SC y el usuario o cliente por la contratación realizada a través de los formularios que BUENALIENTO SC pone a su disposición en su website WWW.BUENALIENTO.ES

La contratación a través del sitio web de BUENALIENTO SC supondrá la aceptación expresa, por el cliente o usuario de las páginas, de estas condiciones, como también de las condiciones de uso establecidas para la navegación del usuario por las páginas propiedad de BUENALIENTO SC. Estas condiciones serán de aplicación sin perjuicio de la aplicación de las normas legales sobre la materia que sean de aplicación para cada caso.

Las presentes Condiciones Generales, están sujetas a lo dispuesto a la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de Contratación, a la Ley 26/1984, de 19 de julio, General para la Defensa de Consumidores y Usuarios, al Real Decreto 1906/1999, de 17 de diciembre de 1999, por el que se regula la Contratación Telefónica o Electrónica con condiciones generales, la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, la Ley 7/1996, de 15 de enero de Ordenación del Comercio Minorista, y a la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

BUENALIENTO SC se reserva el derecho a realizar las modificaciones que considere oportunas, sin aviso previo, en las Condiciones Generales. Dichas modificaciones podrán realizarse, a través de su website, por cualquier forma admisible en derecho y serán de obligado cumplimiento durante el tiempo en que se encuentren publicadas en la web y hasta que no sean modificadas válidamente por otras posteriores. No obstante, BUENALIENTO SC se reserva el derecho de aplicar, en determinados casos, unas Condiciones Particulares de Contratación con preferencia a las presentes Condiciones Generales cuando lo considerara oportuno, anunciándolas en tiempo y forma oportunos.

### **INFORMACIÓN PREVIA A LA CONTRATACIÓN**

BUENALIENTO SC informa que el procedimiento de compra a través de sus páginas web viene detallado en el apartado denominado condiciones generales de venta.

Así mismo, BUENALIENTO SC informa que el usuario puede tener acceso a las condiciones de uso pulsando sobre el apartado condiciones de uso

Por la contratación con BUENALIENTO SC a través de su website el usuario o cliente declara expresamente conocer, entender y aceptar dichas condiciones de uso y generales de contratación. Del mismo modo el usuario declara ser mayor de edad y tener la capacidad jurídica y de obrar necesaria para el acceso al sitio web de BUENALIENTO SC y la contratación por medio de los mismos. El usuario se hace responsable de tratar confidencial y responsablemente la identidad y contraseña obtenidas en el registro como cliente, no pudiendo cederlas a otro.

Una vez efectuada la compra el usuario visualizará la confirmación de su pedido en pantalla, pudiendo imprimir ésta como comprobante de compra.

La confirmación de pedido y el comprobante de compra (impresión que hace el usuario) no tendrán validez como factura.

## **FUNCIONAMIENTO DE LA COMPRAVENTA**

### **1.- OFERTA DE PRODUCTOS Y REFERENCIA DE PRECIOS.**

En cumplimiento de la normativa vigente y, en especial de la Ley 34/2002 de servicios de la sociedad de la información y del comercio electrónico, BUENALIENTO SC ofrece en su apartado PRODUCTOS información sobre todos los productos en venta, sus características y precios. No obstante, BUENALIENTO SC se reserva el derecho a retirar, reponer o cambiar los productos que se ofrecen a sus clientes a través de su página web, mediante el simple cambio en el contenido de las mismas. De esta forma, los productos ofrecidos en cada momento por el webstie de BUENALIENTO SC se regirán por las Condiciones Generales vigentes en cada caso. Así mismo, la empresa tendrá la facultad de dejar de ofrecer, sin previo aviso y en cualquier momento, el acceso a los productos mencionados.

### **2.- INDICACIÓN DE LOS PRECIOS.**

Cada producto ofrecido tendrá indicado su precio y si tiene incorporado el IVA o cualquier otro impuesto que, en su caso, sea de aplicación. Los precios indicados en pantalla serán los vigentes en cada momento salvo error tipográfico. Cuando el precio sea diferente por el motivo anteriormente expuesto, BUENALIENTO SC lo comunicará al cliente, vía e-mail, antes de proceder al envío del producto.

### **3.- COSTES DE ENVÍO.**

Los gastos de envío para España dependerán de su peso y su destino de envío. Los precios de envío es hasta 2 kilogramos por paquete, el coste variará para cada zona del territorio nacional.

### **4.- DISPONIBILIDAD**

La disponibilidad de los productos ofrecidos por BUENALIENTO SC a través de sus páginas web puede variar en función de la demanda de los clientes. Pese a que BUENALIENTO SC actualiza el stock periódicamente, el producto solicitado por el cliente podría estar agotado en ese momento. En tal caso, BUENALIENTO SC remitirá un e-mail al cliente informándole de la imposibilidad de dar cumplimiento al pedido.

Si los productos no están disponibles el día del registro de su pedido, pero pueden ser abastecidos, le serán enviados inmediatamente después de entrar en nuestro depósito.

### **5.- ENTREGA DEL PEDIDO.**

En el momento de la recepción del pedido, los paquetes deberán abrirse delante de la persona que le hace entrega del mismo, que es el representante de la empresa de transporte, y corroborar el estado de los productos. Si los productos están dañados o presentan irregularidades en sus envases, no recepcione el paquete devuélvaselo a la persona que le ha hecho la entrega. Sólo si se procede de esta forma se tomará la reclamación y la garantía en los casos en que los productos entregados tuviesen algún defecto. BUENALIENTO SC no se responsabilizará de ningún reclamo hecho por el cliente fuera de este procedimiento. Los productos viajan por cuenta y cargo del cliente. El plazo de entrega aproximado de los productos TetroBreath para la Península ibérica es de 4 días excluyendo Sábados, Domingos y festivos. Para las Islas Baleares y las Islas Canarias Ceuta y Melilla el tiempo estimado es de 10 días laborables. Si transcurrido dicho plazo no ha recibido el producto, póngase en contacto con nosotros a través de el email de contacto: [tetrobreathe@buenaliento.es](mailto:tetrobreathe@buenaliento.es), BUENALIENTO SC se reserva el derecho de variar el envío y el plazo de entrega que por cualquier motivo afecte a éste, siempre que no vaya en detrimento de la calidad de los productos.

## **6.- FORMAS DE PAGO.**

Puede realizar los pagos con tarjetas de crédito o de compra a través de la empresa PayPal. La cual garantiza la seguridad de la compra y la privacidad de las transacciones que se realizan vía Internet. Si el cliente acepta esta forma de pago entenderemos que ha aceptado las condiciones generales que dicha empresa establece para este tipo de operaciones, por lo que BUENALIENTO SC no se responsabilizará por problemas surgidos o derivados por el uso de esta forma de pago, quedando siempre la responsabilidad a la empresa PayPal.

También puede realizar los pagos mediante ingreso y/o transferencia bancaria al número de cuenta: 0182-6638-17-0201507707 del Banco BBVA. En el caso de que el cliente escoja esta modalidad para efectuar el pago, deberá ingresar en la cuenta indicada anteriormente el importe total de selección de productos que ha realizado. Con este sistema de pago, no se considerará realizada la venta hasta que el cliente remita por fax/email el recibo de transferencia o ingreso, o se constate el mismo, de forma efectiva por nuestra entidad bancaria. Los pagos realizados por transferencia bancaria no generan gastos adicionales.

## **7.- POLITICA DE DEVOLUCIONES**

BUENALIENTO SC cumple con la normativa vigente. BUENALIENTO SC aceptará la devolución de un artículo, siempre dentro del plazo de 7 días hábiles desde la recepción del mismo. Una vez recibido el artículo y comprobado que se encuentra en el mismo estado en que se envió y con el embalaje original procederemos al reembolso. Para devolver un artículo es necesario que se ponga usted en contacto previamente con nosotros mediante e-mail a [tetrobreath@buenaliento.es](mailto:tetrobreath@buenaliento.es), para que le indiquemos la forma de envío adecuada.

Si el artículo estuviera defectuoso o no hubiere sido el solicitado por usted, BUENALIENTO SC se hará cargo de los gastos de la devolución y del nuevo envío.

El reintegro del total (IVA incluido) se realizará a la recepción del o de los artículos en perfecto estado, y se depositará en una cuenta bancaria, indicada a BUENALIENTOS SC por el cliente Según el artículo 44 de la ley 7/1996 de Ordenación del Comercio Minorista, los gastos de envío y recogida en caso de devolución correrán por cuenta del cliente, así como el pago de los desperfectos del objeto de compra. En ningún caso BUENALIENTO SC aceptará devoluciones de productos ya abiertos y/o utilizados.

Las reclamaciones deberán efectuarse 48 horas desde la recepción de la mercancía, mediante email/fax con una descripción del problema. Los productos se enviaran a la siguiente dirección: C/ Licurgo 18, 29004 Málaga – España.

BUENALIENTO SC dispone de Hojas de Reclamaciones a disposición del consumidor.

## **PROTECCIÓN DE DATOS**

De conformidad con lo que establece la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal, BUENALIENTO SC informa a los usuarios de su website de que los datos personales recabados por la empresa mediante el formulario en su página, serán introducidos en un fichero automatizado bajo la responsabilidad de BUENALIENTO SC, con la finalidad de poder facilitar, agilizar y cumplir los compromisos establecidos entre ambas partes. Así mismo, BUENALIENTO SC informa de la posibilidad de ejercer los derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición mediante un escrito a la dirección C/ Licurgo 18, 29004 Málaga, España.

Mientras no nos comunique lo contrario, entenderemos que sus datos no han sido modificados, que usted se compromete a notificarnos cualquier variación y que tenemos el consentimiento para utilizarlos a fin de poder fidelizar la relación entre las partes y enviarle aquella información que consideremos pueda ser de su interés.

## **LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLE**

La relación entre el usuario y BUENALIENTO SC se regirá por la normativa vigente y de aplicación en el territorio de Málaga, siendo competentes para decidir sobre cualquier controversia que se pudiera suscitar entre el usuario y BUENALIENTO SC, los órganos jurisdiccionales propios del territorio de Málaga.